



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Sporządzone w dniu

1. Imię i nazwisko

2. Adres

3. Telefon kontaktowy

4. Adres e-mail

5. Data nabycia towaru

6. Dowód zakupu

7. Nazwa produktu/model

8. Powstałe wady

.....

.....

9. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

.....

.....

10. Żądania reklamującego

.....

11. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Przy czym pierwszy dzień reklamacyjny, liczy się od momentu dostarczenia towaru do siedziby sprzedającego, czyli do MN SPORT Miłosz Najda ul. Poczтовая 34/2 70-360 Szczecin. Sprzedający dopiero w momencie otrzymania produktu ma możliwość zapoznania się z reklamowanym produktem.

12. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail

Czytelny podpis klienta:

Data otrzymania reklamacji:

Data:

- 1) Administratorem Twoich danych osobowych jest MN SPORT Miłosz Najda z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Poczтовой 34/2 70-360, wpisaną do rejestru przedsiębiorców.
- 2) Dedykowany adres do kontaktu w sprawach pytań dot. reklamacji: reklamacje@mnsport.pl
- 3) Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji oraz w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporu pomiędzy Tobą, a Administratorem oraz w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych i rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji.
- 4) Twoje dane będziemy przechowywać przez okres rozpatrzenia reklamacji, chyba, że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do ich dłuższego przechowywania lub będziemy przechowywać je na wypadek zaistnienia roszczeń do czasu ich przedawnienia określonego przepisami prawa.
- 5) Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty, które na podstawie odrębnych umów mogą uczestniczyć w czynnościach powiązanych z reklamacją (min. producenci, dostawcy, rzeczoznawcy) Administrator dochował staranności, aby dane były chronione, a zakres ich przekazywania ograniczony.